Interviews

Bart Bruin RA

Intégis

De dienstverlening van Integis

- Fraudeonderzoeken
- Onderzoeken naar PSA
- Onderzoeken naar misstanden
- Optreden als gerechtelijk deskundige(n)
- Onderzoeken door commissies
- Compliance-onderzoeken

De onderwerpen van vandaag

- De keuze voor een interview
- De uitnodiging
- De locatie
- De voorbereiding
- Het al dan niet opnemen
- Het interview zelf
- De verslaglegging
- Overige onderwerpen

De keuze voor een interview

- Vragen staat vrij
- Beperkingen:
  - Passend binnen de opdrachtformulering
  - De 'belasting' van geïnterviewden
  - Bekendheid i.s.m. vertrouwelijkheid
  - De kosten

  => Liever minder dan teveel interviews
- De vorm: Schriftelijk en/of mondeling

De uitnodiging

- Een ‘overval’ is niet toegestaan
- De vooraankondiging door opdrachtgever
- Telefonische aankondiging
- Schriftelijke uitnodiging
  - De opdrachtgever
  - De opdrachtformulering
  - De doelstelling van het onderzoek
  - En de details…

Formeel detail 1 van de uitnodiging

Het verslag maakt deel uit van het onderzoeksdossier van Integis en wordt niet als zelfstandig stuk aan de opdrachtgever of derden verstrekt.

Relevante passages en/of samenvattingen van passages uit het verslag kunnen worden opgenomen in het rapport van Integis.

Het verslag wordt niet integraal als bijlage bij het rapport gevoegd, tenzij u daartoe schriftelijk toestemming heeft verleend.

Formeel detail 2 van de uitnodiging

Wij wijzen u er op dat Integis u niet kan verplichten het interview aan te gaan; medewerking aan het interview geschiedt dan ook op basis van vrijwilligheid.

U kunt zich tijdens het interview laten vergezellen door een derde naar eigen keuze.

Formeel detail 3 van de uitnodiging

Integis kan op basis van wet- en regelgeving en/of een gerechtelijk oordeel verplicht worden haar onderzoeksdossiers ter inzage te leggen en/of te overleggen:

- Gerechtelijk oordeel
- Fiscaal derdenonderzoek
- Parlementaire enquête
- Bevel uitlevering

Over de locatie

- De keuze is aan geïnterviewde
- Niet op locatie opdrachtgever
- Huren: Kosten voor Integis

De voorbereiding

- Geen vragen stellen maar een gesprek voeren
- De te adresseren onderwerpen
- De 7 W's

Het al dan niet opnemen

- Aan de orde bij aanvang interview
- Voordelen:
  - Schriftelijke verslaglegging
  - Bewijskracht
- Nadelen:
  - Terughoudendheid geïnterviewden
  - Terughoudendheid interviewers
- Wel / niet vernietigen opname

Col. Russel Williams



Intégis

Het interview zelf (1)

- Geen vragen stellen maar een gesprek voeren
- Altijd twee onderzoekers
- Beide onderzoekers voeren gesprek
- Bij aanvang herhalen procedures
- Al dan niet anoniem verklaren

Het interview zelf (2)

- Wijze van interviewen:
  - Gestructureerd
  - Semi-gestructureerd
  - Ongestructureerd
- De aard van de vragen:
  - Wide open
  - Focussed open
  - Gesloten vraag
  - Controlevraag
- Het voorleggen van hypotheses

De verslaglegging

Tijdens het interview maken beide onderzoekers van Integis aantekeningen. Op basis van deze aantekeningen wordt in concept een interviewverslag opgesteld. Het conceptverslag wordt u ter becommentariëring voorgelegd. Na eventuele aanpassing verzoeken wij u het definitieve verslag, ter bevestiging van een juiste en volledige weergave, op iedere pagina te paraferen en op de laatste pagina te dateren en te ondertekenen.

Het verslag is geen woordelijke weergave van het gesprek, maar geeft de essentie weer van hetgeen is besproken. Er wordt in het verslag dan ook niet gestreefd naar een volledige weergave van alles wat besproken is.

En dus…

- Geen transcriptie indien opname
- Onjuistheden en onvolledigheden zijdens de onderzoekers kunnen worden gecorrigeerd respectievelijk aangevuld
- De geïnterviewde mag het gestelde aanvullen
- De geïnterviewde mag het gestelde corrigeren

en

- Veelal geen vragen in het verslag maar ‘Desgevraagd’

Intégis

Overige onderwerpen

- Inventariserende interviews
- Het omgaan met de te gebruiken teksten
- De te gebruiken teksten worden niet voorgelegd aan geïnterviewde(n) niet zijnde betrokkene(n)